



●●● Kuvars Yüzeyle

beleⁿco[®]

**KULLANIM, BAKIM VE
GARANTİ REHBERİ**

www.belenco.com

BELENCO'nun sihri: Tasarım, Teknoloji ve Kalitesindedir.

En yüksek kalitenin, en saf bileşenlerden ve en saf zihinlerden geldiğine inanıyoruz.

Saflığı; ürünlerimizin formülasyonunda, doğaya ve kaynaklarına olan derin saygımızda ve işimize olan dürüst aşkımızda gösteriyoruz. Bu nedenle ürünlerimiz, mümkün olabilen en yüksek kuvars miktarına sahip.

Bileşiminde yaklaşık %90 kuvars bulunan Belenco Kuvars Yüzeyler, en kaliteli kuvars yataklarından temin ettiği yüksek nitelikli hammadde ile kalitesini güvence altına alır.

Kuvars yüzeyleri sadece hak ettiği kaliteyle üretmeye değil, aynı zamanda hak ettiği şekilde kullanıma sunmaya da önem veren Belenco, tüketicilerin bilinçlendirilmesinin, kuvars yüzeylerin toplam yaşam döngüsünde çok önemli bir yeri olduğunu bilir. Bu sebeple, ürettiği ürünlerin değer katacakları yaşam alanlarında doğru kullanımlarına ilişkin tüm bilgilendirmeyi yapar.

İç Mekanlarda 15 Yıl Garanti

Belenco kuvars yüzeyler doğadan aldığı gücü her zerresine yansıtarak; aşınma, çizilme ve darbelere dayanıklı yapısı ile iç mekan (konut) kullanımlarında 15 yıl boyunca garanti altındadır. Tezgahınızın ilk günkü gibi ışıltılı ve sağlam kalabilmesi için Belenco Kullanım, Bakım ve Garanti Rehberi'ndeki önerilere uyararak, Belenco'nun benzersiz güzelliğini yıllarca yaşayabilirsiniz.



Belenco Kuvars Yüzeyler

Belenco sunduğu zengin renk, desen ve doku seçenekleri ile özgün çözümler arayan mekan tasarımcılarının, sınırsız düşünmelerine öncülük eder. Gücünü Türkiye'de sektöründe ilk ve tek olan Ar-Ge Merkezi'nden alır. Sektörün öncü ve takip edilen markasıdır. Geliştirdiği yüzeyler dünyanın en prestijli tasarım yarışmalarından aldığı ödüller ile onaylanmıştır.

• Her zaman hijyeniktir

Sıvı emmeyen, gözeneksiz, kompakt yapısıyla leke tutmayan, bünyesinde mikro-organizmaların üremesine izin vermeyen Belenco, hijyenik bir yüzeydir. Belenco'nun hijyenik yapısı NSF tarafından onaylanarak, üzerinde yiyeceklerin güvenle hazırlanabileceği NSF51 sertifikası ile belgelenmiştir. Hijyen sağlamak için özel kimyasallar uygulamanıza gerek yoktur.

• Kalıcı leke tutmaz

Belenco, sıvı emmeyen gözeneksiz yapısı ile kirlenmeye karşı dirençli bir yüzeydir. Bileşiminin yaklaşık %90 'ını oluşturan kuvars, kimyasalların yıpratıcı etkilerini sorun olmaktan çıkarır . Çay, kahve, sirke, limon, renkli baharatlar gibi diğer tezgah malzemelerinin kalıcı olarak lekelenmesine ya da yüzeylerinde aşınmaya sebep olabilecek maddeler Belenco'ya etki etmez.

• Doğal parlaklığını korur

Belenco Kuvars Yüzeyler ışıl ışıl görünümü içerdiği kuvarsın doğal parlaklığınan gelir. Parlak sağlayıcı hiçbir kimyasal içermezler. Yüzeylerine sonradan cila ya da parlatma yapılmasına gerek yoktur.

• Basit bir günlük temizlik ile ilk günkü gibi ışıldar!

Nemli, pamuklu bir bez ve az miktarda yumuşak nötr bir sıvı deterjan (cam yüzey temizleyicisi veya bulaşık deterjanı) günlük temizlik için yeterlidir. Yüzeye damlayan veya bulaşan artıkları kuruyup kalıcı kire dönüşmeden silerseniz, basit bir temizlik ile yüzeyinizin ilk günkü pırıl pırıl görüntüsünü uzun yıllar koruyabilirsiniz. Deterjanla yapacağınız temizlikten sonra yüzeyi yeterli miktarda su ile iyice durulamanız ve sonrasında kurulamanız, gerek sağlığınız gerekse yüzeyin doğal görünümünün zamanla zarar görmemesi için önemlidir.

Seta Yüzeyler dokulu olduğundan lekelerle karşı daha hassastır ve daha sık bakım gerektirir.



• Zor lekelerle karşı

Kurumuş lekeleri çıkarmak güçtür ve daha fazla çaba harcamanızı gerektirir. Bu nedenle tezgahınızda meydana gelen kir ve lekeleri kurumadan temizleyin. Kurumuş yiyecek ve içecek artıkları, saç boyası, oje, yapıştırıcı, boya kalıntıları gibi zor kirlerin çıkarılmasında plastik bir spatula kullanın. Plastik spatula ile önce lekeyi nazikçe kazıyın ve ardından yumuşak bir bez ve sıvı deterjan (cam yüzey temizleyicisi veya bulaşık deterjanı) ile yüzeyi temizleyin. Temizlik sonrası yüzeyi yeterli miktarda su ile durulayın ve kurulayın.

Temizlik ürünü iyice durulanmadan, yüzeyler kurumaya bırakılmamalıdır.

• Pas ve yağ lekelerine karşı

Pas lekeleri ve ağır yağ lekeleri gibi çıkarılması güç lekelerin oluşmamasına özen gösterin. Bu tip lekelerle karşılaşıldığı durumlarda yağ ve pas sökücü ürünlerin kullanılması gerekir ki; bu tür güçlü kimyasallar yüzeylere zarar veren maddelerdir. Dolayısı ile kullanımlarında çok dikkatli olun. Yüksek pH seviyesine sahip bu ürünler sadece lekenin üzerine uygulanmalı ve en kısa sürede yeterli miktarda su ile durulanmalıdır. Yüzeyde uzun süre kalması durumunda veya yeterince iyi durulanmadığı takdirde bu temizlik maddeleri Belenco renklerinde solmaya veya yüzeyde bozulmaya neden olabilir.

• Tezgahınızı neden kuru tutmalısınız?

Musluk suyunun kireç içeriği yüksek olduğu için kuru tutulmazsa zamanla eyme kenarı ve arkasında biriken musluk suyu içerisindeki kireç çökerek yüzeyde biriken kireç kalıntılarına sebep olur. Kuvars yüzeyinizin üzerinde taşlaşan kireç kalıntılarını çıkarmak için yapılan en büyük yanlış ise kireç sökücü kullanmaktır. Çünkü kireç sökücü çok yüksek oranda konsantre, asidik bir kimyasaldır ve kuvars tezgahınızdan kireci sökerken, yüzeyi zarar verir.

Ticari olarak marketlerde satılan çoğu kimyasal temizleyici madde konsantre olarak üretilmekte ve çok asidik (ph:0-4) veya çok bazik (ph:10-12) kimyasal yapıda olabilmektedir. Bu tür kimyasal temizleyicilerin seyreltilerek (bir kova suya bir kapak gibi) kullanılması tavsiye edilir.

İşlem sonrasında yüzey mutlaka bol su ile durulanarak temizleyiciden arındırılmalı ve kurulmalıdır.



●●● Kuvars Yüzeyleyler

beleñco®

● Tezgahınızı Korumak Elinizde!

Çizilme Dayanımı

Doğadaki en sert mineral taşlardan biri olan kuvars, Belenco'da tasarım ve teknolojiyle birleşerek aşınma, çizilme ve darbe dayanımı yüksek bir yüzey malzemesine dönüşür.

Kesme tahtası kullanın

Ancak yine de sivri ve kesici aletleri doğrudan Belenco üzerinde kullanmayın. Tezgahınızın ilk günkü güzelliğini koruması için kesme tahtası kullanmaya özen gösterin.

Nihale kullanın

Belenco diğer tezgah malzemelerine göre daha yüksek ısı direncine sahip olmasına rağmen, yüksek sıcaklık değişikliklerinden çatlama, renkte açılma, yüzey bozukluğu gibi tepkiler ile etkilenebilir. Bu nedenle ocaktan veya fırından alınan sıcak kapların doğrudan Belenco üzerine konulmaması, nihale kullanılması kesinlikle gereklidir. Isı yayan mutfak aletlerini (elektrikli kızartma makineleri ve pişiriciler vb.) doğrudan tezgah üzerine yerleştirilmemelidir.

● Aklınızda Olsun!

Belenco tezgahınızı uzun yıllar ilk günkü parlaklığı ve güzelliği ile kullanabilmek için lütfen aşağıdaki noktalara dikkat edin:

- Tezgahınızın üzerinde inatçı kirlerin kurumasına izin vermeyin. Bu tip zor lekelerin kurumadan nemli bez ile silinmesi ve yüzeyin kurulması tavsiye edilmektedir.
- Belenco Kuvars Yüzeyler'in bileşiminin %90'ı kuvarstan oluşmaktadır ve kuvarsin tüm karakteristik üstünlüklerini yapısında taşır. Sertlik skalası 7 Mohs olan doğadaki en sert yarı değerli mineral taşlardan kuvars, Belenco Kuvars Yüzeyler'i yüksek çizilme ve aşınma dayanımı ile taçlandırır. Ancak yine de sivri ve kesici aletleri doğrudan Belenco üzerinde kullanmayın. Tezgahınızın ilk günkü güzelliğini koruması için kesme tahtası kullanmaya özen gösterin.

- Bazı pişirme metodları ısının yansiyarak tezgaha ulaşmasına ve yansıdığı yerde birikerek yüzeye zarar vermesine neden olur. Her zaman tencere ve tavanızı ocağınızın uygun bölümüne, ortalanmış olarak yerleştirin. Ocak montajı, tezgahınızın arka paneli ile uygun mesafede yapılmalıdır. Aksi takdirde açık alev temasına maruz kalan kuvars yüzeyinizde ısıdan kaynaklı kalıcı leke oluşur.

- Belenco tezgahınızın günlük temizliğinde pamuklu, nemli bir bez ve ılık su yeterlidir. Deterjan kullanmanız gereken durumlarda nötr günlük temizlik deterjanlarını tercih edin. Temizlik maddelerini kullanırken üretici firma talimatlarını mutlaka okuyun ve gereklerine uyun. Temizlik sonrası yüzeyi yeterli miktarda su ile durulayın ve mutlaka kurulayın.

Rutin Temizlik: Pamuklu, nemli bir bez ve ılık su

Hafif Lekeler: Nötr günlük temizlik deterjanı

Ağır, Kurumuş Lekeler: Sulandırılmış çamaşır suyu, jel deterjanlar

- Aşındırıcı tanecikler bulunan toz ve krem deterjanları kesinlikle kullanmayın. Jel ürünleri tercih edin. Yine aynı şekilde sert temizlik araçları (tel ovucular, aşındırıcı yüzeyi olan süngerler vb.) kullanmayın.

- Tezgahınızın üzerine ağartıcı, boya sökücü, boya ve vernik incelticiler (tiner, trikloretan veya metilen klorid gibi kimyasallar) uygulamayın. pH derecesi 8,5'un üzerinde olan güçlü bazlar ve tuzruhu gibi pH derecesi çok düşük asitler tezgahınızın solmasına ve pürüzsüz yüzeyinin bozulmasına sebep olur.

Bu ürünleri tezgâh üzerine uygulamayın, tezgah ile uzun süre etkileşim halinde olmamalıdır:

- Aktif Hidroksit içeren Alkali ürünler (lavabo açıcıları, kireç çözücüleri vb.)

- Trikloretan veya Metilen Klorid içeren ürünler (Ağır yağ çözücüleri, leke ve boya çıkarıcılar, vb)

- Tezgah üstüne herhangi bir ağır cisim düşürülmesinden kaçının. Cisimlerin tezgah yüzeyinde veya kenarında hasar yapmasını (çizilme, çatlama, parça kopması vb.) önlemek için özen gösterin.

- Belenco parlaklığını içerdiği kuvarstan alır. Bu nedenle Belenco yüzeylere parlaklık verici kimyasallar uygulamayın. Belenco yüzeyler ancak fabrika şartlarında parlatılabilir. Sonradan yapılacak parlatma ya da cila işlemleri Belenco kuvars yüzeyinize tamir edilemeyecek şekilde zarar verir.

“Belenco Kullanım ve Bakım Rehberi”ne web sitemizden ulaşabilirsiniz.



Garanti Kapsamı

1. Belenco (Peker Yüzey Tasarımları Sanayi ve Ticaret A.Ş.) bu garantiyi ihtiyari ve sınırlı olarak sadece aşağıda belirtilen koşul ve durumlarda, iç mekanlarda kullanılacak mutfak ve banyo tezgahının imal edilmesinde kullanılan A kalite Belenco plakalar için verir.
2. Bu garanti, tezgahta kullanılan hatalı plakanın yerine yeni plakanın verilmesi (montaj ve işçilik hariç sadece plakanın yurtiçi distribütör deposuna kadar tedarigi) hususunu kapsar.
3. Bu garanti, plakanın “**Belenco Teknik El Kitabı**”na uygun olarak işlendiği ve iç mekanlarda tezgah olarak kalıcı uygulandığı durumlarda geçerlidir. Plakanın ilk monte edildiği yerden sökülüp bir başka yere nakledilmesi ve montajı bu garantiyi geçersiz hale getirir.
4. Bu garanti sadece Belenco tezgahın ilk alıcısına verilmiştir. Devir edilemez.
5. Bu garanti, tezgahın “**Belenco Kullanım ve Bakım**” önerilerine uygun olarak kullanıldığı durumlarda geçerlidir. “**Belenco Kullanım, Bakım ve Garanti Rehberi**”ne web sitemizden ulaşabilirsiniz. Plakanın arkasında yazılı bulunan her türlü bilginin korunuyor olması şarttır.

Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar

1. Bu garanti, tezgahın “**Belenco Kullanım ve Bakım Rehberi**”nde yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ve bu sebeple oluşan kullanıcı hatalarından kaynaklanan hasarları kapsamaz.
2. Renk, ton, doku farklılıklarını, ısıl şokla veya güçlü kimyasalların yüzeye dökülmesi ile (ağartıcılar, boya sökücüler, boya veya vernik incelticiler vb.) oluşan tahribatları, darbe sonucu oluşan çatlama ve kırılmaları, kötü kullanım, atölyede olmuş hataları ve/veya düzgün yapılmamış işçilikten kaynaklanan sorunları, darbe veya yeni binalarda inşaat oturması dolayısıyla oluşan kılcal çatlakları kapsamaz. Isıl şok, tencere, tava, fırın tepsisi vb. mutfak kaplarının ateşten indirildikleri ya da fırından çıkarıldıkları sıcaklıkları ile tezgah üzerine konulması ile oluşabilir. Yüzeyin sıcakla temas etmemesi için mutlaka nihale kullanılmalıdır.
3. Garanti hatalı plakanın sökülmesi ve yeni plakanın montajı gibi uygulama faaliyetlerini kapsamaz. Ayrıca su tesisatı, elektrik tesisatı, duvar veya yer karosu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, tezgahın değişimi esnasında herhangi bir ilave veya destekleyici işçilik, onarım veya modifikasyonu da kapsamaz. Bu tür işlerin tümü tüketicinin sorumluluğundadır.
4. Bedeli tamamen ödenmemiş ürünler ve hizmetler garanti kapsamında değildir.
5. Dış mekan uygulamaları garanti kapsamında değildir.
6. Dış hava ve iklim şartlarına maruz bırakılmış yüzeyler ile anormal kullanımdan veya şartlardan etkilenmiş yüzeylere uygulanmaz. Anormal kullanım veya şartlar, bunlarla sınırlı olmamak üzere, hatalı taşıma, montaj veya hatalı kullanımdan kaynaklanan hasarları, aşırı ısı veya ultraviyole ışığa maruz kalma sebebiyle oluşan hasarları, fiziksel veya kimyasal etkilere maruz bırakılma veya uygunsuz bakım ve koruma durumlarını içerir.
7. Kısmen veya tamamen doğal afetten, şantiye ve/veya montaj yapılan yerin şartlarından, mimari ve mühendislik tasarım, yapısal hareket, kaza ve vandalizm sebebiyle ortaya çıkan hasar ve yaralanmalardan kaynaklanan durumları kapsamaz.
8. Bir tezgahın yapımında kullanılan birden fazla farklı plaka arasındaki ton, doku ve kalınlık farkını kapsamaz. Bir plakadan daha fazlası gerekiyorsa plaka renklerinin uyumu kontrol edilmelidir. Aynı üretim tarihli plakaları kullanmaya özen gösterilmelidir. Farklı üretim tarihindeki ürünler kullanıldığında ton, doku ve desen farklılıkları olabilir.

9. Tezgah ek yerlerinin görsel ve işlevsel performansını kapsamaz.
10. Ticari ve kamuya açık mekanlardaki uygulamaları kapsamaz. Bu tür alanlar, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, dükkanlar, alışveriş merkezleri, bürolar veya ticari faaliyet yapılan diğer yerlerdir.
11. Kullanıcının beğenisine ve/veya kişisel seçimine dayalı (renk, doku, kenar profili, işçilik, uygulamacı vb. konularla ilgili) itirazları kapsamaz.
12. Tezgah dışındaki uygulamaları kapsamaz.
13. Tezgah boyunca, 50-60 cm arayla, destek çitası kullanılmalıdır. Destek çitalarının kuvars esaslı malzeme, mdf lam ya da su kontrplağı olması önerilir. Mermer ya da granit kullanılmaz. Garanti, taşıma kabiliyeti düşük herhangi bir malzemenin bu amaçla kullanılması durumunu kapsamaz.
14. Aynı şekilde, bu garanti, kapsama giren kusurun tespitinden itibaren, başvurunun yapılması, işleme alınması ve ürünün yenilenmesine kadar geçen sürede meydana gelebilecek herhangi bir hasarı da kapsamaz. Ürünü kullanan, satın alan veya herhangi bir üçüncü tarafın ticari, mesleki, profesyonel veya yerleşim amaçlı faaliyetlerinden dolayı oluşabilecek gelir kayıpları da dahil olmak üzere doğabilecek tüm zararlar garanti kapsamı dışındadır.
15. Ürün, Belenco'nun önceden onayı olmaksızın tamir ve/veya işlem görmesi durumunda garanti kapsamı dışında kalacaktır.
16. Bu garanti kusurlu ürünün aynı özelliklere (renk, kalınlık, vb.) sahip başka bir ürün ile değiştirilmesini kapsar. Üretimden kalkmış olması dolayısıyla temininin imkânsız olduğu durumlarda o anda mevcut olan ürünler arasında en yakın özelliklere sahip ürün ile değiştirilecektir.
17. Garanti, değişim için gönderilen ürünün Belenco'nun bölge distribütörünün deposuna sevk edilmesini kapsar.
18. Garanti, ürünün imalatını, montajını ve bu sırada oluşabilecek hataları kapsamaz. Bu işlemler Belenco tarafından gerçekleştirilmemektedir. Ve herhangi bir işçilik, montaj bedeli Belenco'nun sorumluluğunda değildir.

Garantiden Faydalanmak İçin

Olası bir durumda, bu garantiden yararlanmak için Belenco'nun veya onun grevlendirceği kişi veya kurumların tezgahı yerinde incelemesine izin verilmelidir.

Belenco dışında hiçbir şahıs veya kuruluş Belenco adına herhangi bir garanti vermeye yetkili değildir.

“Belenco Kullanım ve Bakım Rehberi” ile garanti şartları ve koşullarını dikkatle lütfen okuyunuz.

Tezgahın imal edildiği plakanın üretimden kaynaklanan herhangi bir sorunu olması durumunda bölge distribütörü ile iletişime geçiniz.

Ürünün bu belge veya web sitesinde uygunluğu belirtilmeyen herhangi bir kimyasala maruz kalması durumunda, uygunsuz kullanım olarak kabul edilecek ve ürün garanti kapsamından çıkacaktır.

Garantide belirtilen hususlar dışında herhangi bir doğrudan, dolaylı veya durumsal hasardan Belenco'nun sorumlu olmayacağı bilinmelidir.

Belenco şartların yerine getirilmemesi veya tüketicici tarafından sağlanan bilgilerin yanlış veya eksik olması durumunda ücretsiz garanti hizmeti sunmama hakkını saklı tutar.



Bize hafta içi **08:00-17:30 saatleri arasında**
0 850 808 43 21 numaralı **Belenco Müşteri Hizmetleri**
hattından ulaşabilirsiniz.

- Sorularınız için arayabilir, şikayet kaydınızı oluşturabilir ve şikayetinizin durumunu öğrenebilirsiniz.
- şikayetiniz, Müşteri Hizmetleri Bölümü'ne ulaştıktan sonra sizinle ile iletişime geçilir. Kayıt oluşturabilmek için gerekli belgeler, ek bilgiler ve fotoğraflar size ilgili form iletilerek talep edilir. Gerekli bilgi, belge ve fotoğraflar birimimize ulaştıktan sonra şikayetini incelemesine başlanabilir.
- Her müşteri şikayeti maksimum dikkat ve özenle, adil, objektif ve müşteri odaklı yaklaşım ile müşteri şikayetleri kurulumuz tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır.





Kuvars Yüzeyler

beleⁿco[®]

GARANTİ FORMU (Bu form ürün sahibinde kalacaktır.)

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı-Soyadı _____
E-mail _____
Adres _____
Şehir _____
Ev Tel _____ Cep Tel _____
İmza _____

ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürün Adı ve Kodu _____
Ürün Kimlik No _____
Uygulama Türü Mutfak Tezgahı Banyo Tezgahı Duvar Paneli

FATURA BİLGİLERİ

Fatura Tarihi _____
Fatura No _____
Faturayı Düzenleyen Firma _____
Montajı Yapan Atölye _____
Montaj Tarihi _____
Yetkili Adı-Soyadı _____

ATÖLYE BİLGİLERİ

Montajı Yapan Atölye _____
Montaj Tarihi _____
Yetkili Adı-Soyadı _____
İş Tel _____
Adres _____
Şehir _____
Kaşe ve İmza _____

* Belenco Kullanım Bakım ve Garanti Rehberi ile garanti şartlarını ve kapsamını lütfen dikkatle okuyunuz.

* 15 yıl garantinizin geçerlik kazanabilmesi için garanti belgenizin ve ürünü satın aldığınızı ispat eden belgelerin (orjinal fatura veya yetkili satıcının adını gösteren satış fişi) ibraz edilmesi gerekmektedir. Lütfen belgelerinizi saklayınız.

* Tezgahın imal edildiği plakanın üretimden kaynaklanan herhangi bir sorunu olması durumunda **0 850 808 43 21** numaralı **Belenco Müşteri Hizmetleri** hattını arayabilir ya da **musterimemnuniyeti@belenco.com** mail adresimize yazabilirsiniz.

*İşçilik ve montajdan kaynaklı sorun olması durumunda öncelikle tezgahın satın alındığı yere müracaat edilmelidir.

Yaşamın sürprizlerini
öngörmek ve onlara karşı
hazırlıklı olmak bizim hobimiz.





Version 2021



belenco



Genel Merkez ve Fabrika I: Manisa Organize Sanayi Bölgesi 4.Kısım Keçiliköy OSB Mah. Ahmet Nazif Zorlu Bulvarı No:22 Yunusemre - MANİSA / TÜRKİYE T: +90 236 213 03 43 F:+90 236 213 03 03 E: info@belenco.com

Fabrika II : Manisa OSB 4. Kısım Keçiliköy OSB Mah. 418. Cadde No:2 Yunusemre - MANİSA / TÜRKİYE T: +90 236 213 03 43 F:+90 236 213 03 03 E: info@belenco.com

İstanbul Ofis: Akmerkez Residence Kültür Mh. Adnan Saygun Cad. Ulus Yolu No:3 K:12 D:12 A1 P.K.34340 Etiler / İSTANBUL T: +90 212 871 20 95 F: +90 212 871 20 96 E: info@belenco.com